



Emerson Goya

emersongoya@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/emersongoya>

Portfólio: <https://www.emersongoya.com>

Perfil

UX Designer / UI Designer, automatizado, com habilidades adquiridas ao longo de 19 anos. Sou curioso, gosto de pesquisar e resolver problemas. Completar tarefas e ver os resultados é o que me motiva. Gosto de interagir com pessoas, compreender e solucionar suas dores, pesquisar e propor soluções que facilitem a jornada.

Organizado com habilidades de liderança e gerenciamento de projetos com foco no desempenho. Excelente reputação para resolver problemas, experiência em melhorar a satisfação do cliente. Vivência em *ux design* e *user-centered design*, utilização da metodologia *design thinking* para identificar as necessidades e desejos dos consumidores, para resolver problemas.

Competência

Principais conhecimentos:

Habilidade para conduzir dinâmicas e workshops de cocriação, entrevistas e testes de usabilidade com o usuário. Domínio de técnicas qualitativas de pesquisa para avaliação de produtos digitais, análise de métricas, arquitetura da informação, metodologia Scrum e Kanban. Ferramentas Adobe XD, Axure, Figma, PhotoShop, Illustrator e Office. Conhecimentos complementares em desenvolvimento: programação orientada a objeto, HTML5, CSS, Javascript, Jquery, Bootstrap, PHP, ASP clássico e SQL.

Técnicas de domínio:

Processo criativo baseado em *Double Diamond*, entrevista com o usuário, criação de personas, mapa de empatia, construção da jornada do usuário, *screen flow*, *card sorting*, *wireframes*, prototipação, testes de usabilidade, testes A/B, análise heurística.

- **Liderança** - como *team leader*, possuo vivência em gerir equipes e projetos para atender as necessidades da empresa. Em minha última atuação nesta posição, pude reorganizar o projeto de um aplicativo móvel, para que as *squads* de design e de programação conseguissem no prazo de quatro meses entregar um app totalmente funcional e viável, resultando na aquisição de mais recursos financeiros e novos investidores para a startup.
- **Escuta ativa** - como designer estou habituado a escutar os problemas, propor hipóteses e testar. Procuro sempre trabalhar a empatia e me colocar no lugar do cliente e do usuário para entender o real o problema e projetar a solução.
- **Habilidades de comunicação** - desenvolvi esta habilidade por meio de treinamentos em oratória, na prática de mais de 16 anos atuando como professor universitário, apresentando trabalhos em conferências, ministrando *workshops* e treinamentos.

Experiência Profissional

Avenue Code, São Paulo

Sênior UX

10/2021 – atual

Trabalho para o cliente Braskem, uma grande petroquímica brasileira. Sou responsável por revisar o Design Framework do cliente e propor melhorias neste método de produção de produtos digitais. Também estou trabalhando na criação de um método baseado em Design Thinking para produzir treinamentos educacionais para os funcionários.

Minhas responsabilidades como UX designer, além de aprimorar a metodologia utilizada no cliente, também é treinar a equipe durante o processo de facilitação, para que liderem as sessões de cocriação e desenvolvam novos produtos digitais.

Prudential do Brasil, São Paulo

Sênior UX / UI designer

11/2020 – 10/2021

Responsável por cuidar das melhorias em *user experience* no produto de seguro de vida individual destinado aos dos parceiros comerciais: Itaú Personnalité, Itaú Uniclass, Banco BTG e XP investimentos.

Minha principal responsabilidade como UX Designer é entender as necessidades, comportamentos e dores dos usuários traduzindo em informações e insights práticos que facilitam a jornada dos usuários e principalmente aumentando os recursos financeiros para o crescimento do produto e da companhia.

Banco Rendimento, São Paulo

Sênior UX / UI designer

01/2020 – 11/2020

Durante o período em que trabalhei no projeto de inovação digital da plataforma de câmbio, tive a responsabilidade de implementar melhorias nos produtos: transferência internacional, venda papel moeda e cartões de viagem Visa.

- **Identifiquei por meio de pesquisas e entrevistas**, que os clientes buscavam um incentivo adicional para realizar suas transações de transferência internacional, muitos citavam interesses no uso de cupons de desconto e cupons de recomendação (este último era oferecido apenas para youtubers e blogueiros). Então, eu projetei e testei uma nova *feature* que permitisse o uso de cupons na plataforma e isso resultou em um aumento considerável no tráfego e transações. **Permitindo que a empresa lucrasse 13% a mais do que no mesmo período do ano anterior.** Vale ressaltar que isso aconteceu em meio da pandemia do COVID-19.

Goya Solution, Mantova, Itália

Consultoria em UX design /UI design, SEO, SEM

01/2019 – 11/2019

Neste projeto internacional pude colocar em prática minhas habilidades empreendedoras. Atuei como consultor autônomo, desenvolvendo a projetos em UX/ UI design em aplicativos, sites, ecommerce, customização de sites para SEO e SEM para os clientes italianos.

Entre os projetos em que trabalhei, destaco dois:

- **Wher App:** Trabalhei como ux designer no lançamento da segunda versão. Trabalhei de ponta a ponta efetuando pesquisas, entrevistas com os usuários para entender as reais necessidades e na prototipação para propor uma melhor experiência no aplicativo.
- **Website e ecommerce Birra Virgilius:** Atuei como desenvolvedor e UI designer, onde projetei e construí todos os elementos da interface, produzi e fotografei todas as imagens de cerveja utilizadas no site e no ecommerce para a cervejaria artesanal Birra Virgilius.

Goya Solution, São Paulo

UX designer / UI designer

01/2002 - 12/2018

Designer com experiência em: usabilidade, *user-centered design*, criação de personas, mapa de empatia, jornada do usuário, fluxo de usuário, mapa de fluxo, *wireframe*, prototipagem e desenvolvimento de código para aplicativos e sites.

- Habilidades de comunicação para falar em público, apresentar, defender ideias e conceitos. Meus 16 anos como professor universitário e formação em oratória me permitem comunicar objetivamente, melhorando a experiência do usuário e do cliente. Capacidade de realizar reuniões com equipes multifuncionais para fornecer orientação criativa e design de projetos.
- Como líder de equipe, tenho excelentes habilidades de comunicação e persuasão para lidar com equipes cross-functional, gerenciando vários projetos utilizando metodologia ágil com o foco sempre nos resultados e necessidades dos clientes.

Universidade Nove de Julho - Uninove, São Paulo

Professor universitário – curso de graduação em design

08/2002 - 12/2018

Docente membro do NDE - Núcleo Docente Estruturante do curso de design, responsável pela reestruturação do projeto pedagógico nas disciplinas de Linguagem de Programação Web e Projeto Digital. Minhas colaborações permitiram melhorar a qualidade da disciplina, formando alunos mais capacitados para as áreas de UX design e UI design.

- Com esta reestruturação pedagógica do módulo de Design Digital o curso tornou-se mais competitivo. Aumentando em cerca de 30% a aquisição de novos alunos para o curso, tornando o maior curso de design do Brasil em número de estudantes.

Start-up OnAir, São Paulo

Team Leader

07/2017 - 12/2017

Profissional organizado com habilidades de liderança e gerenciamento de projetos. Como líder de equipe tenho a capacidade de gerenciar equipes multifuncionais, orientar, identificar e resolver problemas. Fui contratado pelo período de quatro meses para organizar o projeto de um aplicativo infantil e publicá-lo na Apple Store e Google Play a tempo do Natal.

- Para resolver o problema de relacionamento entre as equipes de design e programação, criei momentos de interação que permitiram uma melhor relação interpessoal entre os colaboradores, facilitando o andamento do projeto.
- A fim de organizar as equipes, distribuir e acompanhar as tarefas. Introduzi uma combinação de Scrum e Kanban, para dar liberdade de autogestão, mas com acompanhamento sempre presente.

Formação Acadêmica

Stricto sensu, Mestrado em Digital Design, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo.

Lato sensu em Formação de Professores para o Ensino Superior, Universidade Nove de Julho, São Paulo.

Lato sensu em Tecnologia da Informação - Internet, Universidade Mackenzie, São Paulo.

Bacharel em Design de Produto, Universidade Mackenzie, São Paulo.

Idiomas

• Inglês – avançado (b2)

• Italiano – avançado (b2)

• Português – nativo